

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 15.11.2021г.

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) – политика в отношении обработки персональных данных Пользователей мобильного приложения (далее – Приложение), действующая в отношении той информации, которую Правообладатель может получить с устройства Пользователя во время использования им Приложения.

Действующая редакция Политики является публичным документом, текст которой доступен любому Пользователю на странице Приложения в App Store (в разделе Privacy Policy) и Google Play (в разделе Политика конфиденциальности), а также в самом Приложении.

При несогласии с настоящей Политикой, а равно согласии с ней не в полном объеме, использование Приложения Пользователем должно быть прекращено.

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1. Приложение - программное обеспечение, устанавливаемое в мобильное устройство Пользователя, представляющее собой систему онлайн-записи в заведение.
2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее Приложение.
3. Персональные данные Пользователя – любая информация и сведения, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя как физическое лицо.
4. Правообладатель – индивидуальный предприниматель Минтагиров Сергей Рафисович, обладающий всеми необходимыми правами и полномочиями на Приложение.
5. Обработка персональных данных Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование и удаление персональных данных Пользователя.

Настоящая Политика регулирует цели, порядок и условия обработки Правообладателем персональных данных Пользователя.

Регистрируясь в Приложении Пользователь предоставляет Правообладателю свои персональные данные. Правообладатель не проверяет достоверность получаемых (собираемых) данных Пользователей, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Правообладателем обязательств перед Пользователем. Правообладатель вправе, в частности, запросить у Пользователя иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Правообладателя, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребление и нарушения прав третьих лиц.

Принимая настоящую Политику, Пользователь осознает и соглашается, что информация в Приложении, размещаемая Пользователем о себе, будет в дальнейшем использована Правообладателем в пределах и для целей, указанных в настоящей Политике.

Фактом присоединения к настоящей Политике признается использование Приложения, а также проставление отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных Политикой конфиденциальности» при регистрации в Приложении.

2. Субъекты персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, а также перечень обрабатываемых персональных данных

Субъектом персональных данных выступают Пользователи Приложения, которые прошли процедуру регистрации, после установки мобильного приложения.

Обрабатываемые Правообладателем персональные данные Пользователя включают в себя:

1. Учетные персональные данные, под которыми понимаются данные о Пользователе, предоставляемые им при регистрации в Приложении:

- Имя Пользователя;
- Номер мобильного (контактного) телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дополнительная информация по усмотрению Пользователя.

Полученные Правообладателем личные данные, относящиеся в соответствии с законодательством Республики Беларусь к персональным данным, используются в соответствии с законодательством о персональных данных на условиях настоящей Политики.

2. Иные данные, не являющиеся персональными данными и необходимые для функционирования Приложения, а именно:

- Технические данные, получаемые при доступе к Приложению, включающие в себя данные о мобильных и иных технических устройствах, технологическом взаимодействии с Приложением (IP-адрес, вид операционной системы пользователя, географическое положение, данные, полученные в результате доступа к камере и т.д.);
- Информация, полученная в результате действий Пользователя в Приложении (история и время записей и др.).

Правообладатель не имеет цели обрабатывать и не обрабатывает специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, здоровья и т.д.

В зависимости от конкретного устройства Пользователя, Приложение может запрашивать определенные разрешения, которые позволяют ему обращаться к персональным данным, хранимым

на устройстве Пользователя. Указанные разрешения предоставляются до начала обработки какой-либо информации. После предоставления разрешения оно может быть аннулировано Пользователем в любое время (с помощью системных настроек используемого Пользователем устройства).

В случае предоставления Пользователем указанных ниже разрешений, соответствующие персональные данные будут обработаны с помощью Приложения:

1. Разрешение на доступ к камере и фотографиям, хранящимся на устройстве Пользователя. Данное разрешение необходимо для размещения Пользователем фотографий в Приложении, что позволит сделать более качественным оказание услуг в рамках Приложения.

2. Разрешение на отправку Пользователю push-сообщений. Необходимо для установления с Пользователем обратной связи, по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках Приложения.

Функционалом Пользователю может быть предоставлена возможность размещать в Приложении любую иную информацию, если она не противоречит требованиям законодательства.

3. Условия и цели обработки персональных данных Пользователя

Правообладатель использует персональные данные Пользователей для целей:

1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении, для записи в заведение;
2. Обработки запросов, получаемых от Пользователей;
3. Последующей коммуникации с Пользователями;
4. Предоставления услуг Правообладателя Пользователям, в том числе эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Приложения;
5. Отправки уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;
6. Оценки и анализа эффективности работы Приложения;
7. Формирования статистической информации и аналитики работы Приложения;
8. Осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных на Правообладателя действующим законодательством Республики Беларусь.

Благодаря полученным данным Правообладатель имеет возможность поддерживать и улучшать существующий функционал Приложения, а также совершенствовать качество предоставляемых услуг.

Пользовательская информация также необходима для обеспечения стабильной работы Приложения. Например, она помогает отслеживать сбои, а также необходима для улучшения оптимизации.

Правообладатель использует персональные данные Пользователя, такие как номер мобильного телефона или адрес электронной почты, для обработки запроса и дальнейшей коммуникации с Пользователем.

Если данные Пользователя требуются Правообладателю для выполнения действий, не упомянутых в текущей Политике, Правообладатель всегда запрашивает у Пользователя дополнительное согласие на их обработку.

Правообладатель не раскрывает персональные данные Пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Правообладателем. Исключение составляют ситуации, перечисленные ниже:

- Пользователь дал на это свое согласие. Персональные данные Пользователя могут быть переданы юридическим или физическим лицам, не связанным с Правообладателем, если Пользователь дал согласие на это.
- Для обработки третьими лицами – партнерами Правообладателя. Правообладатель может предоставлять персональные данные Пользователей своим партнерам, заключившим договор возмездного оказания услуг, в соответствии с которым партнеру передаются права на использование Приложения, с целью оказания услуг Пользователю этим партнером.
- По требованию законодательства. Правообладатель может предоставить персональные данные Пользователя третьим лицам, если у Правообладателя есть основание полагать, что эти лица вправе получать эту информацию в силу закона.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, путем подачи соответствующего заявления, в порядке и на условиях, установленных законодательством и п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Пользователя обязан предоставить ему в доступной форме информацию, установленную законодательством, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

4.2. Пользователь вправе получать от Правообладателя информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, подав соответствующее заявление в порядке, установленном п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения соответствующего заявления обязан предоставить Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в предоставлении информации.

4.3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Правообладателем в порядке и на условиях, установленных законодательством и настоящей Политикой.

Для отзыва согласия на обработку своих персональных данных Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление.

Заявление подается в письменной форме, либо в виде электронного документа, используя контактные данные Правообладателя, размещенные в настоящей Политике, и должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя.
- Адрес места жительства (места пребывания) Пользователя.
- Дату рождения Пользователя.
- Изложение сути требований.
- Личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

После получения соответствующего заявления Правообладатель в пятнадцатидневный срок обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя, а также осуществить их удаление и уведомить об этом Пользователя.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Пользователя Правообладатель обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных Пользователя, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок.

Правообладатель вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.

4.4. Пользователь вправе требовать от Правообладателя внесения изменений в свои персональные данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Правообладателю заявление в порядке, установленном в п. 4.3. настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и/или их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные Пользователя.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя обязан внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом Пользователя либо уведомить Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные Пользователя не установлен законодательными актами.

4.5. Пользователь вправе обжаловать действия/бездействие и решения Правообладателя, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5. Средства защиты информации

В Приложении реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность данных Пользователя. При обслуживании Приложения Правообладатель получает информацию, которая позволяет обнаруживать и автоматически устранять проблемы безопасности. При необходимости Правообладатель сообщает Пользователю о тех или иных проблемах, консультирует по вопросам их предотвращения.

Правообладатель предпринимает все возможное для того, чтобы обезопасить Приложение и Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у Правообладателя данных.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи) в случае копирования и распространения такой информации третьими лицами.

Помимо прочего, Правообладатель принимает следующие меры:

- Использование шифрования для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;
- Постоянное совершенствование способов сбора, хранения и обработки данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам Правообладателя;
- Ограничение для партнеров Правообладателя доступа к персональной информации Пользователей, а также наложение на них соответствующих договорных обязательств.

6. Хранение данных

Правообладатель хранит собранные данные в течение некоторого времени. Длительность хранения зависит от типа информации, а также от того, как Правообладатель ее использует и какие настройки задал Пользователь.

Некоторые данные автоматически удаляются или обезличиваются по истечении определенного времени.

Другие данные хранятся Правообладателем дольше, если это обусловлено законными юридическими целями (например, для обеспечения безопасности, защиты от мошенничества и других противоправных действий или для финансовой отчетности).

Если Пользователь требует удалить какие-либо данные, Правообладатель действует в соответствии с утвержденными правилами. В результате данные Пользователя полностью исчезают с серверов Правообладателя или сохраняются там лишь в обезличенной форме.

Персональные данные Пользователей также подлежат обезличиванию по достижении целей сбора, обработки, распространения, предоставления или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иной срок их хранения не предусмотрен законодательными актами.

7. Соблюдение нормативных требований и взаимодействие с регулируемыми органами

Правообладатель регулярно обновляет Политику и обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с ней.

Информация конкретного Пользователя может обрабатываться не в той стране, в которой он проживает. Уровень защиты информации и законодательные нормы в этой сфере могут отличаться в разных странах. Вне зависимости от того, где именно осуществляется обработка данных Пользователя, Правообладатель использует одни и те же меры обеспечения их безопасности, описанные в этой Политике.

Когда Правообладатель получает жалобу в письменном виде, Правообладатель связывается с ее отправителем. Если Правообладателю не удастся урегулировать претензию, касающуюся обработки персональных данных, напрямую при взаимодействии с Пользователем, Правообладатель передает ее на рассмотрение в государственные органы, у которых есть соответствующие полномочия.

По требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Правообладатель обязан передавать такому государственному органу имеющуюся информацию (персональные данные) о Пользователе.

8. Ознакомление с настоящей Политикой

Ознакомление и согласие с условиями и положениями настоящей Политики может происходить следующими способами:

1. Непосредственно в процессе регистрации в Приложении путем перехода по ссылке и проставления соответствующей отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных [Политикой конфиденциальности](#)»;

2. Путем ознакомления Пользователя с актуальной редакцией Политики, которая размещена на странице Приложения в App Store (в разделе Privacy Policy) и Google Play (в разделе Политика конфиденциальности), а также в самом Приложении.

Согласие Пользователя представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных на неопределенный срок.

9. Заключительные положения

Правообладатель периодически вносит в Политику изменения, однако не намерен в будущем ограничивать права Пользователей, описанные в настоящей Политике, без их явного согласия. Если сделаны значительные поправки, то Правообладатель объявляет о них дополнительно, а в некоторых случаях может присылать уведомления по электронной почте.

Связаться с Правообладателем по любым вопросам настоящей Политики, в том числе по вопросам изменения и удаления персональных данных Пользователя, предоставления и отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, получения доступа к своим персональным данным возможно, направив запрос (заявление), соответствующий условиям п. 4.3. настоящей Политики, по электронной почте на адрес: info@alga.by.

Адрес и реквизиты Правообладателя:

Индивидуальный предприниматель Минтагиров Сергей Рафисович

УНП 391921895

Адрес: Республика Беларусь, 210036, г. Витебск, пр. Московский, д. 73, кв. 52

Адрес электронной почты: info@alga.by