

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 06.01.2023г.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) – это политика Правообладателя Сайта в отношении обработки персональных данных Пользователей этого Сайта, действующая в отношении той информации, которую Правообладатель может получить от Пользователя (с его устройства) во время использования Сайта.

Политика разъясняет как и для каких целей персональные данные Пользователей собираются, используются или обрабатываются, а также разъясняет права Пользователей и механизм их реализации.

Действующая редакция Политики является публичным документом, текст которой доступен любому Пользователю сети Интернет на Сайте.

Правообладатель Сайта:

Минтагиров Сергей Рафисович

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 210036, г. Витебск, пр. Московский, д. 73, кв. 52

адрес в сети Интернет: <https://alga.by>

e-mail: info@alga.by

При несогласии с настоящей Политикой, а равно согласии с ней не в полном объеме, использование Сайта Пользователем должно быть прекращено.

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1. Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ (веб-страниц), обеспечивающая публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, расположенная по уникальному адресу в сети Интернет: <https://alga.by>.
2. Пользователь – дееспособное лицо, использующее Сайт и/или оставившее заявку на Сайте.
3. Правообладатель Сайта – лицо, обладающий всеми необходимыми правами и полномочиями на Сайт.
4. Персональные данные Пользователя – любая информация и сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя как физическое лицо.
5. Обработка персональных данных Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование и удаление персональных данных Пользователя.

Принимая настоящую Политику, Пользователь осознает и соглашается, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, будет в дальнейшем использована Правообладателем в пределах и для целей, указанных в настоящей Политике.

Фактом присоединения к настоящей Политике признается использование Сайта, а также заполнение формы обратной связи (отправка заявки) с проставлением отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных Политикой конфиденциальности» на Сайте.

2. Субъекты персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, а также перечень обрабатываемых персональных данных

Субъектами персональных данных выступают Пользователи Сайта, заполнившие форму обратной связи (оставившие заявку) на Сайте.

Заполняя форму обратной связи (оставляя заявку) на Сайте Пользователь предоставляет Правообладателю свои персональные данные. Правообладатель не проверяет достоверность

получаемых данных Пользователей, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Правообладателем обязательств перед Пользователем. Правообладатель вправе, в частности, запросить у Пользователя иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Правообладателя, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя.

Обрабатываемые Правообладателем персональные данные Пользователя включают в себя:

1. Учетные персональные данные, под которыми понимаются данные о Пользователе, предоставляемые им при заполнении формы обратной связи на Сайте:

- Имя Пользователя;
- Номер мобильного (контактного) телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дополнительная информация по усмотрению Пользователя.

2. Иные данные, не являющиеся персональными и необходимые для функционирования Приложения, а именно:

- Технические данные, получаемые при доступе к Сайту и включающие в себя данные о мобильных и иных технических устройствах, технологическом взаимодействии с Сайтом (IP-адрес, вид и версия операционной системы пользователя, тип браузера и т.д.) и последующих действиях Пользователя на Сайте.

Правообладатель не имеет цели обрабатывать и не обрабатывает специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, здоровья и т.д.

3. Условия, порядок обработки и цели обработки персональных данных Пользователя

Правообладатель использует персональные данные Пользователей для следующих целей:

1. Обработки запросов (заявок, предложений), получаемых от Пользователей;
2. Последующей коммуникации с Пользователями;
3. Предоставления своих услуг Пользователям;
4. Предоставления информации о деятельности Правообладателя;
5. Отправки уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламного-информационного характера;
6. Осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных на Правообладателя действующим законодательством Республики Беларусь.

Правообладатель использует учетные персональные данные Пользователя, такие как номер мобильного телефона или адрес электронной почты, для обработки запроса и дальнейшей коммуникации с Пользователем.

Благодаря полученным техническим данным Правообладатель имеет возможность поддерживать и улучшать существующий функционал Сайта, а также совершенствовать качество предоставляемых услуг.

С целью достижения вышеуказанных целей Правообладатель совершает с персональными данными следующие действия:

- сбор персональных данных, их накопление и систематизация;
- хранение персональных данных на своем сервере;
- осуществляет, при необходимости, их блокирование, изменение либо удаление;
- иные, возложенные действующим законодательством Республики Беларусь.

Правовым основанием обработки персональных данных Правообладателем является согласие Пользователя на обработку этих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Если данные Пользователя требуются Правообладателю для выполнения действий, не упомянутых в текущей Политике, Правообладатель всегда запрашивает у Пользователя дополнительное согласие на их обработку.

Правообладатель не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам (компаниям, организациям и частным лицам) не связанным с Правообладателем. Исключения составляют ситуации, перечисленные ниже:

- Пользователь дал на это свое согласие. Персональные данные Пользователя могут быть переданы юридическим или физическим лицам, не связанным с Правообладателем, если Пользователь дал согласие на это.

- По требованию законодательства. Правообладатель может предоставить персональные данные Пользователя третьим лицам, если у Правообладателя есть основание полагать, что эти лица вправе получать эту информацию в силу закона.

4. Права субъектов персональных данных

1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, путем подачи соответствующего заявления, в порядке и на условиях, установленных законодательством и п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Пользователя обязан предоставить ему в доступной форме информацию, установленную законодательством, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

2. Пользователь вправе получать от Правообладателя информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, подав соответствующее заявление в порядке, установленном п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения соответствующего заявления обязан предоставить Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в предоставлении информации.

3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Правообладателем в порядке и на условиях, установленных законодательством и настоящей Политикой.

Для отзыва согласия на обработку своих персональных данных Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление.

Заявление подается в письменной форме, либо в виде электронного документа, используя контактные данные Правообладателя, размещенные в настоящей Политике, и должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя.
- Адрес места жительства (места пребывания) Пользователя.
- Дату рождения Пользователя.
- Изложение сути требований.
- Личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

После получения соответствующего заявления Правообладатель в пятнадцатидневный срок обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя, а также осуществить их удаление и уведомить об этом Пользователя.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Пользователя Правообладатель обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных Пользователя, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок.

Правообладатель вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.

4. Пользователь вправе требовать от Правообладателя внесения изменений в свои персональные данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Правообладателю заявление в порядке, установленном в п. 4.3. настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и/или их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные Пользователя.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя обязан внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом Пользователя либо уведомить Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные Пользователя не установлен законодательными актами.

5. Пользователь вправе обжаловать действия/бездействие и решения Правообладателя, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Связаться с Правообладателем по любым вопросам настоящей Политики, в том числе по вопросам изменения и удаления персональных данных Пользователя, предоставления и отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, получения доступа к своим персональным данным возможно, направив запрос (заявление), соответствующий условиям п. 4.3. настоящей Политики, письменно на почтовый адрес или в электронном виде на электронный адрес Правообладателя.

5. Средства защиты информации

На Сайте реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность данных Пользователя. При обслуживании Сайта Правообладатель получает информацию, которая позволяет обнаруживать и устранять проблемы безопасности. При необходимости Правообладатель сообщает Пользователю о тех или иных проблемах, консультирует по вопросам их предотвращения.

Правообладатель предпринимает все возможное для того, чтобы обезопасить Сайт и Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения данных.

Помимо прочего, Правообладатель принимает следующие меры:

- Использование шифрования для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;
- Постоянное совершенствование способов обработки данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам Правообладателя.

8. Хранение данных

Правообладатель хранит персональные данные Пользователей, позволяющие идентифицировать Пользователя, до момента их удаления по запросу Пользователя.

Если Пользователь требует удалить какие-либо данные, Правообладатель действует в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой. В результате данные Пользователя полностью исчезают с серверов Правообладателя или сохраняются там лишь в обезличенной форме.

Персональные данные Пользователей также подлежат обезличиванию по достижении целей сбора, обработки, распространения, предоставления или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иной срок их хранения не предусмотрен законодательными актами.

7. Соблюдение нормативных требований и взаимодействие с регулирующими органами

Правообладатель регулярно обновляет Политику и обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с ней.

Когда Правообладатель получает жалобу в письменном виде, Правообладатель связывается с ее отправителем. Если Правообладателю не удастся урегулировать претензию, касающуюся обработки персональных данных, напрямую при взаимодействии с Пользователем, Правообладатель передает ее на рассмотрение в государственные органы, у которых есть соответствующие полномочия.

По требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Правообладатель обязан передавать такому государственному органу имеющуюся информацию (персональные данные) о Пользователе.

8. Ознакомление с настоящей Политикой

Ознакомление и согласие с условиями и положениями настоящей Политики может происходить следующими способами:

1. Непосредственно в процессе заполнения формы обратной связи (отправки заявки) на Сайте путем перехода по ссылке и проставления соответствующей отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных [Политикой конфиденциальности](#)»;

2. Путем ознакомления с актуальной редакцией Политики, текст которой доступен любому Пользователю сети Интернет на Сайте.

Согласие Пользователем предоставляется на неопределенный срок и представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.