

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 06.01.2023г.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) – это политика Правообладателя мобильного приложения в отношении обработки персональных данных Пользователей этого приложения, действующая в отношении той информации, которую Правообладатель может получить от Пользователя (с его устройства) во время использования Приложения.

Политика разъясняет как и для каких целей персональные данные Пользователей собираются, используются или обрабатываются, а также разъясняет права Пользователей и механизм их реализации.

Действующая редакция Политики является публичным документом, текст которой доступен любому Пользователю на странице Приложения в App Store (в разделе «Privacy Policy») и Google Play (в разделе «Политика конфиденциальности»), а также в самом Приложении (в разделе «Прочее»).

Правообладатель мобильного приложения:

Минтагиров Сергей Рафисович

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 210036, г. Витебск, пр. Московский, д. 73, кв. 52

адрес в сети Интернет: <https://alga.by>

e-mail: info@alga.by

При несогласии с настоящей Политикой, а равно согласии с ней не в полном объеме, использование Приложения Пользователем должно быть прекращено.

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1. Приложение - программное обеспечение, устанавливаемое в мобильное устройство Пользователя, представляющее собой электронный абонемент в заведение Партнера-заказчика, с возможностью отметки посещений.
2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее Приложение.
3. Правообладатель – лицо, обладающий всеми необходимыми правами и полномочиями на Приложение.
4. Партнер-заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, заведение которого посещает (собирается посещать) Пользователь, являющееся инициатором разработки Приложения и заключившее договор возмездного оказания услуг с Правообладателем.
5. Персональные данные Пользователя – любая информация и сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя как физическое лицо.
6. Обработка персональных данных Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование и удаление персональных данных Пользователя.

Принимая настоящую Политику, Пользователь осознает и соглашается, что информация в Приложении, размещаемая Пользователем о себе, будет в дальнейшем использована Правообладателем в пределах и для целей, указанных в настоящей Политике.

Фактом присоединения к настоящей Политике признается использование Приложения, а также проставление отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных Политикой конфиденциальности» при регистрации в Приложении.

2. Субъекты персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, а также перечень обрабатываемых персональных данных

Субъектами персональных данных выступают Пользователи Приложения, которые прошли процедуру регистрации, после установки мобильного приложения.

Регистрируясь в Приложении Пользователь предоставляет Правообладателю свои персональные данные. Правообладатель не проверяет достоверность получаемых данных Пользователей, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Правообладателем обязательств перед Пользователем. Правообладатель вправе, в частности, запросить у Пользователя иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Правообладателя, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребление и нарушения прав третьих лиц.

Обрабатываемые Правообладателем персональные данные Пользователя включают в себя:

1. Учетные персональные данные, под которыми понимаются данные о Пользователе, предоставляемые им при регистрации в Приложении:

- Фамилия и имя Пользователя;
- Номер мобильного (контактного) телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дополнительная информация по усмотрению Пользователя (дата рождения, пол и др.).

2. Иные данные, не являющиеся персональными и необходимые для функционирования Приложения, а именно:

- Технические данные, получаемые при доступе к Приложению, включающие в себя данные о мобильных и иных технических устройствах, технологическом взаимодействии с Приложением (IP-адрес, идентификатор Пользователя, вид операционной системы, данные, полученные в результате доступа к камере и т.д.);
- Данные, полученные в результате действий Пользователя в Приложении (история и время посещений, информация об абонементах и др.).

Правообладатель не имеет цели обрабатывать и не обрабатывает специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, здоровья и т.д.

В зависимости от конкретного устройства Пользователя, Приложение может запрашивать определенные разрешения, которые позволяют ему обращаться к персональным данным, хранимым на устройстве Пользователя. Указанные разрешения предоставляются до начала обработки какой-либо информации. После предоставления разрешения оно может быть аннулировано Пользователем в любое время с помощью системных настроек используемого Пользователем устройства.

В случае предоставления Пользователем указанных ниже разрешений, соответствующие персональные данные будут обработаны с помощью Приложения:

1. Разрешение на доступ к камере и фотографиям, хранящимся на устройстве Пользователя. Данное разрешение необходимо для размещения Пользователем фотографий в Приложении, что позволит сделать более качественным оказание услуг в рамках Приложения.
2. Разрешение на отправку Пользователю push-сообщений. Необходимо для установления с Пользователем обратной связи, по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках Приложения.

Функционалом Пользователю может быть предоставлена возможность размещать в Приложении любую иную информацию, если она не противоречит требованиям законодательства.

3. Условия, порядок обработки и цели обработки персональных данных Пользователя

Правообладатель использует персональные данные Пользователей для следующих целей:

1. Автоматизации работы заведения Партнера-заказчика во исполнение заключенного с ним договора возмездного оказания услуг: используются все учетные персональные данные, а также данные, полученные в результате действий Пользователя в Приложении и доступа к камере.
2. Предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Приложения: используется весь перечень получаемых персональных данных.
3. Поддержания и улучшения существующего функционала Приложения: используются технические персональные данные.

С целью достижения вышеуказанных целей Правообладатель совершает с персональными данными следующие действия:

- предоставление доступа Партнеру-заказчику к персональным данным Пользователей;
- сбор персональных данных, их накопление и систематизация;
- хранение персональных данных на своем сервере;
- осуществляет, при необходимости, их блокирование, изменение либо удаление;
- иные, возложенные действующим законодательством Республики Беларусь.

Правовым основанием обработки персональных данных Правообладателем является согласие Пользователя на обработку этих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Доступ к персональным данным Партнера-заказчика осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг, заключенного между Правообладателем Приложения и Партнером-заказчиком.

В соответствии с вышеуказанным договором возмездного оказания услуг Партнер-заказчик гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей осуществляется им исключительно для целей оказания Пользователю своих услуг и совершения следующих действий:

- идентификации Пользователя для работы с его абонементом, организации посещения заведения, тренировок и др.;
- обработки запросов, получаемых от Пользователей;
- последующей коммуникации Партнера-заказчика с Пользователями;
- отправки уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;
- формирования статистической информации и аналитики работы заведения;
- осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных действующим законодательством Республики Беларусь.

Для достижения указанных целей Партнеру-заказчику Правообладателем предоставлен доступ ко всем учетным данным Пользователей, данным, полученным в результате действий Пользователя в Приложении, а также данным, полученным в результате доступа к камере.

Подписывая договор возмездного оказания услуг с Правообладателем, Партнер-заказчик гарантирует, что при обработке персональных данных Пользователей:

- обеспечена конфиденциальность этих данных;
- соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь;
- приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

Если данные Пользователя требуются Правообладателю для выполнения действий, не упомянутых в текущей Политике, Правообладатель всегда запрашивает у Пользователя дополнительное согласие на их обработку.

Правообладатель не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам (компаниям, организациям и частным лицам) не связанным с Правообладателем. Исключения составляют ситуации, перечисленные ниже:

- Пользователь дал на это свое согласие. Персональные данные Пользователя могут быть переданы юридическим или физическим лицам, не связанным с Правообладателем, если Пользователь дал согласие на это.
- По требованию законодательства. Правообладатель может предоставить персональные данные Пользователя третьим лицам, если у Правообладателя есть основание полагать, что эти лица вправе получать эту информацию в силу закона.

4. Права субъектов персональных данных

1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, путем подачи соответствующего заявления, в порядке и на условиях, установленных законодательством и п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Пользователя обязан предоставить ему в доступной форме информацию, установленную законодательством, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

2. Пользователь вправе получать от Правообладателя информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год, подав соответствующее заявление в порядке, установленном п. 4.3. настоящей Политики.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения соответствующего заявления обязан предоставить Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в предоставлении информации.

3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных Правообладателем в порядке и на условиях, установленных законодательством и настоящей Политикой.

Для отзыва согласия на обработку своих персональных данных Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление.

Заявление подается в письменной форме, либо в виде электронного документа, используя контактные данные Правообладателя, размещенные в настоящей Политике, и должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя.
- Адрес места жительства (места пребывания) Пользователя.
- Дату рождения Пользователя.
- Изложение сути требований.
- Личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

После получения соответствующего заявления Правообладатель в пятнадцатидневный срок обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя, а также осуществить их удаление и уведомить об этом Пользователя.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Пользователя Правообладатель обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных Пользователя, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок.

Правообладатель вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.

4. Пользователь вправе требовать от Правообладателя внесения изменений в свои персональные данные в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Правообладателю заявление в порядке, установленном в п. 4.3. настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и/или их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные Пользователя.

Правообладатель в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя обязан внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом Пользователя либо уведомить Пользователя о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные Пользователя не установлен законодательными актами.

5. Пользователь вправе обжаловать действия/бездействие и решения Правообладателя, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Связаться с Правообладателем по любым вопросам настоящей Политики, в том числе по вопросам изменения и удаления персональных данных Пользователя, предоставления и отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, получения доступа к своим персональным данным возможно, направив запрос (заявление), соответствующий условиям п. 4.3. настоящей Политики, письменно на почтовый адрес или в электронном виде на электронный адрес Правообладателя.

5. Средства защиты информации

В Приложении реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность данных Пользователя. При обслуживании Приложения Правообладатель получает информацию, которая позволяет обнаруживать и автоматически устранять проблемы безопасности. При необходимости Правообладатель сообщает Пользователю о тех или иных проблемах, консультирует по вопросам их предотвращения.

Правообладатель предпринимает все возможное для того, чтобы обезопасить Приложение и Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у Правообладателя данных.

Настоящая Политика применима только к Приложению. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи) в случае копирования и распространения такой информации третьими лицами.

Помимо прочего, Правообладатель принимает следующие меры:

- Использование шифрования для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;
- Постоянное совершенствование способов сбора, хранения и обработки данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам Правообладателя;
- Ограничение для Партнеров-заказчиков Правообладателя доступа к персональной информации Пользователей, а также наложение на них соответствующих договорных обязательств.

6. Хранение данных

Правообладатель хранит персональные данные Пользователей, позволяющие идентифицировать Пользователя, до момента удаления их самим Пользователем в разделе «Профиль» мобильного приложения.

Некоторые данные, такие как история и время посещений, информация об абонеентах и др. после удаления профиля Пользователя обезличиваются и хранятся до истечения срока действия договора возмездного оказания услуг, заключенного между Правообладателем и Партнером-заказчиком.

Если Пользователь требует удалить какие-либо данные, Правообладатель действует в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой. В результате данные Пользователя полностью исчезают с серверов Правообладателя или сохраняются там лишь в обезличенной форме.

Персональные данные Пользователей также подлежат обезличиванию по достижении целей сбора, обработки, распространения, предоставления или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иной срок их хранения не предусмотрен законодательными актами.

7. Соблюдение нормативных требований и взаимодействие с регулируемыми органами

Правообладатель регулярно обновляет Политику и обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с ней.

Когда Правообладатель получает жалобу в письменном виде, Правообладатель связывается с ее отправителем. Если Правообладателю не удастся урегулировать претензию, касающуюся обработки персональных данных, напрямую при взаимодействии с Пользователем, Правообладатель передает ее на рассмотрение в государственные органы, у которых есть соответствующие полномочия.

По требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Правообладатель обязан передавать такому государственному органу имеющуюся информацию (персональные данные) о Пользователе.

8. Ознакомление с настоящей Политикой

Ознакомление и согласие с условиями и положениями настоящей Политики может происходить следующими способами:

1. Непосредственно в процессе регистрации в Приложении путем перехода по ссылке и проставления соответствующей отметки в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных, на условиях и для целей, определенных [Политикой конфиденциальности](#)»;
2. Путем ознакомления Пользователя с актуальной редакцией Политики, которая размещена на странице Приложения в App Store (в разделе «Privacy Policy») и Google Play (в разделе «Политика конфиденциальности»), а также в самом Приложении (в разделе «Прочее»)

Согласие Пользователем предоставляется на неопределенный срок и представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.