

Оферта и договор возмездного оказания услуг

опубликовано 06 января 2023 года

Минтагиров Сергей Рафисович, зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает заключить договор возмездного оказания услуг (далее Договор) на условиях настоящей оферты. Заказчиком может выступать любое лицо, направившее Исполнителю заявку на оказание услуг и оплатившее счет.

Договор считается заключенным с момента полной оплаты счета, выставленного Исполнителем.

1. Предмет

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика оказывает услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. В соответствии с настоящим договором Исполнитель оказывает услуги по автоматизации бизнес-процессов Заказчика, таких как: учет посещений и контроль доступа на спортивный объект, процесс продажи услуг, создание и редактирование расписания на услуги спортивного объекта, предоставление статистики и отчетности посредством разработанного Исполнителем сервиса «Alga Fitness».

Исполнитель в рамках работы сервиса «Alga Fitness» осуществляет:

1.2.1. Комплексные услуги по обработке данных, а именно: организует сбор и обработку данных, оказывает услуги по хранению данных на своем сервере, управлению базами данных и составлению на основе этих данных специализированных отчетов, доступ к которым Заказчик получает через графический интерфейс сервиса.

1.2.2. Услуги администрирования, включающие в себя первоначальную настройку сервиса «Alga Fitness», мониторинг и устранение причин нарушения его работоспособности, перенос данных, создание и восстановление резервных копий, обновление сервиса, а также иные сопутствующие услуги, об оказании которых между Исполнителем и Заказчиком достигнуто соглашение.

2. Порядок предоставления услуг и расчетов

2.1. Заказчик после ознакомления с услугами Исполнителя и их стоимостью на сайте <https://alga.by> (далее Сайт) направляет Исполнителю заявку на оказание услуг, посредством заполнения формы обратной связи, размещенной на Сайте.

На основании полученной заявки и в соответствии с ее условиями Исполнитель выставляет на указанный Заказчиком электронный адрес счет на предоплату услуг по первоначальной настройке сервиса «Alga Fitness». Оплата производится **в течение трех рабочих дней с даты выставления счета**.

После первоначальной настройки сервиса «Alga Fitness» Исполнитель, путем направления соответствующего уведомления на электронную почту, предоставляет Заказчику учетные данные для авторизации в персональном разделе на сайте Исполнителя, в котором храниться конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю, защищенная логином и паролем доступа.

Оплата услуг по автоматизации бизнес-процессов производится Заказчиком по факту, по итогам каждого календарного месяца, начиная со дня передачи Исполнителем учетных данных для авторизации, на основании выставленного счета. Счет подлежит оплате **не позднее первых трех рабочих дней месяца, следующего за оказанием услуг**.

При расторжении настоящего договора оплата за предоставленные Исполнителем услуги производится Заказчиком **не позднее дня расторжения настоящего договора**, на основании счета, выставленного Исполнителем.

Сопутствующие услуги, об оказании которых между Исполнителем и Заказчиком достигнуто соглашение, производятся после оплаты Заказчиком, выставленного Исполнителем счета. Счет подлежит оплате **не позднее трех рабочих дней с даты его выставления**. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в день направления на электронную почту Заказчика уведомления об оказанных услугах.

2.2. Расчеты по договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем счет. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. В случае отказа от оплаты услуг, приемки оказанных услуг, Заказчик, **не позднее трех рабочих дней, следующих за оказанием услуг**, направляет Исполнителю по электронной почте мотивированный отказ от приемки оказанных услуг с указанием перечня выявленных недостатков.

2.4. Исполнитель и Заказчик подтверждают и соглашаются с тем, что **Акт оказанных услуг в рамках настоящего Договора может быть составлен сторонами единолично**.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать и изменять цены на свои услуги, применять систему скидок.

Исполнитель, в случае увеличения стоимости услуг, обязуется предварительно уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за один месяц до изменения стоимости в виде сообщения, отправленного по электронной почте.

2.6. Стоимость услуг не включает комиссию банков и платежных систем. Комиссию Заказчик оплачивает сам и за свой счет.

3. Права и обязанности

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществить первоначальную настройку сервиса «Alga Fitness» и предоставить Заказчику учетные данные для авторизации в течение 14 дней с момента оплаты услуг по первоначальной настройке сервиса и предоставления необходимой для этого информации.

3.1.2. Принимать меры, направленные на нормальное и бесперебойное функционирование сервиса «Alga Fitness» в течение срока действия договора, оперативно устранять технические неполадки после получения запроса на их устранение.

3.1.3. Предоставлять Заказчику возможность получения консультаций, технической поддержки в рамках заключенного договора.

3.1.4. Предоставить Заказчику чеки на все полученные платежи по договору в электронном виде на указанную Заказчиком почту.

3.1.5. Известить Заказчика об утрате Исполнителем своего статуса плательщика налога на профессиональный доход.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в способы и алгоритмы обработки данных, применяемых в сервисе «Alga Fitness», а также в графическую часть интерфейса без уведомления Заказчика в любое время и по любой причине, а также оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности или удалять уже существующие.

3.2.2. Приостановить оказание услуг в случае неполучения оплаты от Заказчика в установленные договором сроки.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги в соответствии с договором.

3.3.2. Предоставлять необходимую для исполнения договора информацию (логотип, фирменный стиль, фотоматериалы и др.). В случае задержки предоставления информации или иного невыполнения Заказчиком обязательств, оговоренных в договоре, сроки оказания Исполнителем услуг автоматически пролонгируются (без уведомления об этом Заказчика) на период задержки выполнения Заказчиком его обязательств, с добавлением к данному периоду пяти рабочих дней, необходимых Исполнителю для возобновления работ.

3.4. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с договором.

4. Ответственность сторон, порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.3. Исполнитель и Заказчик признают юридическую силу переписки, а также всех документов, оформляемых для исполнения договора, переданных посредством почтовой или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны договора.

5. Авторское право

Все права на разработанный Исполнителем сервис «Alga Fitness» принадлежат Исполнителю. Указанные права могут быть переданы Заказчику на основании отдельного договора.

Передача данных для авторизации третьим лицам возможна только с согласия Исполнителя, путем подписания отдельного договора (соглашения).

Заказчику предоставляется доступ к данным, касающимся только заведения Заказчика, собранным и обработанным с помощью сервиса «Alga Fitness», а также хранимым на серверах Исполнителя, предоставляемым с помощью графического интерфейса сервиса посредством сети Интернет в любой точке мира. Территория действия договора не ограничивается.

Заказчик может получать доступ к данным, расположенным на сервере Исполнителя круглосуточно (за исключением времени проведения профилактических работ), а также использовать все предусмотренные в персональном разделе на сайте Исполнителя функциональные возможности.

Заказчик не вправе копировать, распространять сервис в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду и безвозмездное пользование. Доступ к размещению, изменению и удалению сервиса у Заказчика отсутствует.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Исполнитель и Заказчик обязуются без взаимного соглашения не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, технологическую, коммерческую, организационную, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из сторон при условии, если:

вышеуказанная информация имеет коммерческую ценность (действительную или потенциальную) в силу её неизвестности третьим лицам;

третьи лица не имеют к такой информации свободного доступа;

сторона, обладающая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

6.2. К конфиденциальной информации не относится информация, подлежащая размещению, по указанию Заказчика, в общем доступе в сети Интернет.

6.3. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается три года со дня окончания срока действия договора.

6.4. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, находящихся в сервисе «Alga Fitness», исключительно с целью исполнения настоящего договора: автоматизация работы заведения Заказчика; предоставления эффективной клиентской и технической поддержки; формирования статистической информации и аналитики работы сервиса «Alga Fitness»; поддержания и улучшения существующего функционала сервиса «Alga Fitness», а также совершенствования качества предоставляемых услуг.

Исполнитель совершает с персональными данными следующие действия:

- предоставление доступа Заказчику к персональным данным физических лиц, зарегистрированных в сервисе «Alga Fitness»;
- сбор персональных данных, их накопление и систематизацию;
- хранение персональных данных на своем сервере;
- осуществляет, при необходимости, их блокирование, изменение либо удаление;
- иные, возложенные действующим законодательством Республики Беларусь.

Заказчик гарантирует, что обработка персональных данных физических лиц, находящихся в сервисе «Alga Fitness», осуществляется им исключительно для целей оказания своих услуг и совершения следующих действий:

- идентификации физического лица, для оказания Заказчиком своих услуг: работа с абонентами, организация посещения заведения, тренировок и др.;
- обработки запросов, получаемых от зарегистрированных в сервисе физических лиц;

- последующей коммуникации Заказчика со своими клиентами;
- отправки уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламного-информационного характера;
- формирования статистической информации и аналитики работы заведения Заказчика;
- осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных действующим законодательством Республики Беларусь.

Заказчик и Исполнитель, гарантируют, что при обработке персональных данных, находящихся в сервисе «Alga Fitness»:

- обеспечена конфиденциальность этих данных;
- соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь;
- приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

6.5. Заказчик подтверждает, что предоставленные им данные достоверны и не противоречат действующему законодательству Республики Беларусь.

Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, хранение и обработку. Исполнитель обеспечивает надлежащую защиту такой информации от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

Оплачивая услуги Исполнителя Заказчик выражает свое полное согласие с условиями Политики конфиденциальности.

7. Форс-мажорные обстоятельства

Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств: ограничительные или запретительные действия уполномоченных органов, пожар, боевые действия, массовые беспорядки, авария, отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и иные события.

Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств обязана известить об этом другую сторону не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Неизвещение, либо несвоевременное извещение о форс-мажорных обстоятельствах лишает права ссылаться на них в качестве основания освобождения от обязательств по договору.

Если указанные выше обстоятельства будут длиться более одного месяца, каждая из сторон вправе расторгнуть договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

8. Срок действия оферты и договора, порядок расторжения договора

8.1. Оферта действует в течение неопределенного срока. Исполнитель вправе в любое время отозвать либо изменить оферту и договор.

Об изменении договора Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте. Договор считается заключенным на новых условиях если Исполнитель не получил от Заказчика электронное сообщение о его расторжении. Заказчик и Исполнитель безоговорочно соглашаются с тем, что все изменения и дополнения настоящего договора принимаются Заказчиком автоматически с даты опубликования новой редакции договора и дополнительному согласованию не подлежат.

8.2. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты и действует в течение года, а в части взаиморасчетов — до их полного исполнения.

При отсутствии уведомления любой из сторон о прекращении договора он автоматически продлевается на следующий год на условиях оферты, действующих на момент продления.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случае непредставлении Заказчиком информации, необходимой для исполнения договора, а также в случае нарушения условий договора либо предоставления информации, не соответствующей действующему

законодательству Республики Беларусь. В этом случае предоплата возврату не подлежит и Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика.

8.4. Заказчик и Исполнитель вправе отказаться от настоящего договора и расторгнуть его, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за один месяц до даты расторжения. При этом Заказчик обязуется произвести полную оплату услуг Исполнителя, оказанных до даты расторжения договора.

В случае, если расторжение договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия договора и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.

В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением договора, Исполнитель оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.

Минтагиров Сергей Рафисович
тел. +375(29) 887-02-01
e-mail: info@alga.by